



Sehr geehrte Kunden und Freunde Israels !

Unsere Gedanken sind bei den Betroffenen und Kranken dieser weltweiten Epidemie.

Wie bekannt, sind als Resultat Reisen mit Reiseantritt bis zum 31.05.2020 abgesagt.

Bitte sprechen Sie mit uns über die Möglichkeiten. Wir hoffen, dass in naher Zukunft wieder Reisen möglich sind, Für Reisen ab dem 01.06.2020 gelten weiterhin die generellen Reisebedingungen und Stornogebühren.

Wir sind stets bemüht schnellstmöglich für unsere Kunden eine zufriedenstellende Lösung finden zu können, bitten wir Sie aber, derzeit von Rückfragen abzusehen.

Aufgrund der Umstände trifft auch uns eine verringerte Arbeitszeit. Die Mitarbeiter arbeiten mit reduzierter Zeit. Aber alle E-Mails und Anfragen werden gelesen und bearbeitet.

Der Aufforderung zur Kontaktsperre nachkommend und den Schutz der Kollegen an 1ste Stelle gerückt, folgt eine begrenzte telefonische Erreichbarkeit unseres Büros. Sie erreichen uns ab sofort telefonisch:

Montag bis Freitag von 11.00 bis 13.30 Uhr unter 069 – 29 72 850.

Auf Wunsch melden wir uns gerne telefonisch zurück.

Bitte schicken Sie uns eine Email an info@superstar.de und wir melden und zeitnah bei Ihnen.

Erlauben Sie uns an dieser Stelle einige wichtige Punkte für unsere Kunden hervorzuheben. Wenn Sie eine Reise buchen und diese nicht antreten können, weil die Einreise nicht möglich ist, kann diese Reise kostenfrei storniert werden.

Bis auf weiteres verzichten wir auf Anzahlungen, sofern die Flugtickets nicht direkt ausgestellt werden müssen. Auch diese Flugtickets würden bei Einreiseverbot zurückerstattet werden.

In der, für uns neuen, Ausnahmesituation mit täglich neuen Herausforderungen bitten wir um Geduld.

Rückzahlungen können leider etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen als gewohnt.

Die meisten derzeit abzusagenden Reisen sind bereits bei Fluggesellschaften, Hotels und Partnern bezahlt und wir warten unsererseits auf Rückzahlungen.

Wir danken ALLEN die weiterhin neue Reise - Buchungen planen und platzieren.

Dies gibt uns Zuversicht, gemeinsam positiv in die Zukunft zu blicken.

Bei Fragen und für Informationen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

IHR SUPERSTAR TEAM